

**TECNO**

**TECNO SPARK 20<sub>Pro</sub>**

РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

**EAC**

## **Телефонные аппараты для сотовых сетей связи (смартфоны) KJ6 TECNO SPARK 20 Pro**

### **НАЗНАЧЕНИЕ И КОМПЛЕКТАЦИЯ**

Смартфон торговой марки TECNO модели KJ6 TECNO SPARK 20 Pro предназначен для работы в составе систем подвижной радиотелефонной связи стандарта GSM 900/1800 в качестве окончательного абонентского устройства с поддержкой режима пакетной передачи данных (технология GPRS класс B) и улучшенной канальной передачи данных с восьмипозиционной фазовой модуляцией (технология EDGE), стандартов UMTS 900/2000 и режима доступа к высокоскоростным пакетным данным на линии «вниз» (технология HSDPA) и на линии «вверх» (технология HSUPA), стандартов 802.11 a/b/g/n/ac и 802.15 (Bluetooth), а также стандарта высокоскоростной беспроводной передачи данных (LTE-FDD) и технологии беспроводной передачи данных малого радиуса действия (NFC).

В комплект приобретенной продукции входит:

- Смартфон
- Зарядное устройство
- USB кабель
- Руководство пользователя
- Гарантийный талон
- Крепка извлечения лотка для SIM карт
- Чехол
- Защитная пленка

Основные характеристики смартфона:

- Абонентская радиостанция GSM 900/1800
- Поддержка Bluetooth 5.3
- 2G B2/B3/B5/B8
- 3G B1/B5/B8

- 4G B1/B3/B5/B7/B8/B20/B28A/B38/B40/B41 (120M)
- Wi-Fi 802.11 a/b/g/n/ac, 2.4/5 ГГц
- GNSS: 1559-1610 МГц
- FM: 87.5-108 МГц
- Версия ОС Android 13
- NFC

Основные характеристики зарядного устройства (адаптера питания) U330TEB:

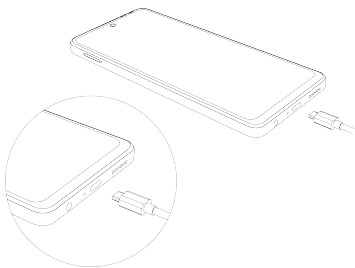
- Вход: 100-240В 50/60 Гц 1.5А
- Выход: 5В $\equiv$ 3А 15Вт, 5.0-10.0В $\equiv$ 3.3А или 11В $\equiv$ 3.0А 33Вт максимально

Примечание: комплектация может быть изменена без дополнительного уведомления.

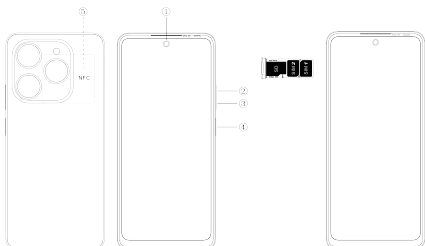
## **ЗАРЯДКА СМАРТФОНА**

Зарядить смартфон можно с помощью зарядного устройства (адаптера питания) или подключив его к компьютеру с помощью кабеля USB (поставляется в комплекте со смартфоном).

Используйте только зарядные устройства (адаптеры питания) и кабели TECNO. Другие зарядные устройства или кабели могут повредить устройство. Это приведет к отказу в гарантийном обслуживании.



## НАЧАЛО РАБОТЫ СО СМАРТФОНОМ



1. Фронтальная камера
2. Клавиша громкости «+»
3. Клавиша громкости «-»
4. Клавиша питания и сканер отпечатков пальцев
5. NFC

Внимание! Одновременная работа обоих слотов в сетях 3G/4G не поддерживается. SIM-карта для работы в сети 3G/4G может быть выбрана из меню. Для получения nano-SIM обратитесь к оператору связи.

Внимание! Карта памяти не входит в комплект поставки и продается отдельно! Аккумуляторная батарея смартфона является несъемной! Попытки ее самостоятельного извлечения могут привести к необратимым повреждениям устройства!

Внимание! В слот SIM запрещается:

- устанавливать другие типы SIM-карт (в том числе с адаптерами),
- устанавливать SIM-карту в неверном положении (см. позицию углового среза),
- использовать вырезанные SIM-карты иного типа и размера.

Несоблюдение правил приведет к повреждению SIM слота и отказу в гарантийном обслуживании.

## **ОФИЦИАЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ**

Все наименования установленных сторонних приложений являются зарегистрированными торговыми марками. Сервисы третьих лиц, установленные на устройстве, могут запрашивать доступ к личной информации. Возможна отправка служебных данных посредством мобильных сетей. Данная информация может использоваться для активации гарантии и лицензий на программное обеспечение. Внимательно изучите политику конфиденциальности сторонних приложений. Мобильное устройство KJ6 TECNO SPARK 20 Pro соответствует международным требованиям к уровню облучения в радиочастотном диапазоне. Предельное значение удельного коэффициента поглощения (SAR) не превышает 2,0 Вт/кг. Данные нормы допустимых границ безопасного облучения были разработаны независимой научно-исследовательской организацией ICNIRP и исключают возможность нанесения угроз здоровью человека.

Некоторые функции смартфона зависят от услуг и настроек оператора сотовой связи. Отдельные функции могут быть включены или выключены оператором, а их функциональный диапазон может быть ограничен настройками сети. Сведения о доступности и стоимости тех или иных функций можно уточнить у оператора сотовой связи.

Дата изготовления смартфона KJ6 TECNO SPARK 20 Pro указана на наклейке, которая находится на изделии и на коробке. Она представлена первыми двумя символами информационного кода (D/N), где первый – это год производства, а второй – месяц изготовления.

Первый символ – год:

J – 2020

K – 2021

L – 2022

M – 2023

Второй символ – месяц:

1 – январь

5 – май

9 – сентябрь

2 – февраль

6 – июнь

X – октябрь

3 – март

7 – июль

Y – ноябрь

4 – апрель

8 – август

Z – декабрь

Дата изготовления зарядного устройства может быть представлена двумя способами:

1. Указывается в формате ГГГГ/ММ/ДД, что представляет собой год, месяц и день изготовления продукции соответственно;
2. Зашифрована в последних символах серийного номера (S/N), начиная с десятого символа. Десятый символ кода представлен в виде цифры (единичный символ) и соотносится с последней цифрой текущего десятилетия – это год производства; одиннадцатый символ – это месяц изготовления (с января по сентябрь представлен в виде цифры, А – октябрь, В – ноябрь, С – декабрь); двенадцатый и тринадцатый символы – это день изготовления; четырнадцатый символ – неизменная заводская цифра, не имеющая прямое отношение к дате изготовления (иногда может полностью отсутствовать в серийном номере).

Срок службы оборудования составляет 2 года с момента его реализации.

Вся реализуемая продукция имеет удостоверение качества с указанием наименования предприятия-изготовителя, нормативной документации, в соответствии с которой она

производилась, даты изготовления и конечного срока реализации.

Вся продукция TECNO прошла официальное подтверждение соответствия согласно требованиям нормативных правовых актов Российской Федерации и технических регламентов Таможенного союза в рамках ЕАЭС.

**Внимание!**

Производитель оставляет за собой право вносить изменения в настоящий документ и продукт без предупреждения. Все приведенные здесь спецификации и описания могут отличаться от фактических спецификаций и описаний продукта. Несоблюдение данного руководства может привести к выходу смартфона из строя и снятию его с дальнейшего гарантийного обслуживания.

## ГАРАНТИЙНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

Гарантийные обязательства компании и бесплатное сервисное обслуживание распространяются на продукцию TECNO, предназначенную для реализации на территории Российской Федерации и приобретенную в Российской Федерации. Более подробная информация об условиях гарантийного обслуживания приведена в буклете о гарантийном обслуживании в комплекте приобретенного Вами продукта.

Авторизованным сервисным центром TECNO является компания ООО «Связной Сервис»:

<https://www.svyaznoy.ru/support/service>

Полный список авторизованных сервисных центров TECNO доступен на сайте

<https://www.carlcare.com/ru/>

Более подробная информация о продукции компании представлена на сайтах:

[www.tecno-mobile.com/ru](http://www.tecno-mobile.com/ru)

<https://vk.com/tecnorussia>

### Телефон службы поддержки

**(Российская Федерация) 8-800-707-06-55**

- Мы работаем с 9.00 до 18.00 по московскому времени с понедельника по пятницу, кроме выходных и праздничных дней
- Бесплатный звонок из любого региона России



## **ПРАВИЛА ЭКСПЛУАТАЦИИ**

Настоящее Руководство по эксплуатации содержит информацию об основных правилах эксплуатации смартфона KJ6 TECNO SPARK 20 Pro и его зарядного устройства (адаптера питания) модели TECNO U330TEB для зарядки аккумуляторных батарей сотовых телефонов, планшетных компьютеров, смартфонов и других мобильных электронных устройств и краткое описание его функциональных возможностей. Необходимо следовать правилам пользования мобильной связью за рулем. Используйте функцию «Hands-Free» или остановите машину на время разговора. Расположение телефона в зоне работы подушек безопасности может привести к серьезным травмам в случае срабатывания подушки безопасности.

Не рекомендуется подвергать устройство воздействию высоких температур, давления, повышенной влажности. Не рекомендуется подвергать смартфон сильным ударам, это может привести к его выходу из строя.

Излучение смартфона может являться причиной помех для других устройств связи, в том числе обычных телефонов, теле- и радиоприемников, офисного оборудования.

Запрещается помещать смартфон и его аксессуары в микроволновые печи. Это может привести к непредвиденным последствиям, от выхода из строя оборудования до пожара.

Необходимо соблюдать правила пользования мобильными устройствами в самолетах, лечебных учреждениях, заправках, химических производствах и прочих местах, где существуют ограничения на пользование мобильной связью, связанные с созданием помех для чувствительного к ним оборудования или наличием горючих материалов.

Запрещается разбирать устройство и его аксессуары (аккумулятор). Это может привести к выходу его из строя и протечке аккумулятора.

Аккумуляторная батарея смартфона является несъемной! Попытки ее самостоятельного извлечения могут привести к необратимым повреждениям устройства!

Оберегайте от ударов жидкокристаллический дисплей смартфона. В случае повреждения дисплея и попадания жидкокристаллического вещества в глаза, необходимо срочно промыть глаза водой и обратиться к врачу.

Использование острых предметов для управления сенсорным экраном может привести к его поломке.

Для предотвращения повреждения и выхода из строя смартфона и его аксессуаров (аккумулятора, зарядного устройства) необходимо использовать только оригинальные аксессуары. Использование неоригинального аккумулятора или ЗУ может привести к течи аккумулятора или его воспламенению.

Не пытайтесь открывать устройство способом, отличным от указанного в руководстве.

Самостоятельный ремонт или ремонт смартфона в неавторизованном сервисном центре противоречит гарантии.

Смартфон, аккумулятор и зарядное устройство – водонепроницаемые предметы. Не пользуйтесь устройствами в дождь и в помещениях с повышенной влажностью (ванных комнатах).

Для чистки смартфона и зарядного устройства используйте мягкую, сухую тряпку.

Не используйте для чистки алкоголь, спирт, бензин.

Во избежание возможного повреждения слуха не слушайте музыку на высокой громкости в течение длительного времени.

Не накрывайте смартфон во время зарядки. Это может привести к перегреву устройства и его воспламенению.

Во время зарядки смартфон следует поместить в хорошо проветриваемое помещение, подальше от легковоспламеняющихся и взрывоопасных объектов.

Не заряжайте устройство в помещениях с повышенной влажностью (ванных комнатах). При попадании воды или другой жидкости на зарядное устройство немедленно отключите его из розетки. Грязь и пыль в розетке могут помешать нормальному процессу зарядки. Не забывайте протирать зарядное устройство от пыли. Время от времени протирайте пыль с розетки. Отключайте зарядное устройство из розетки перед уборкой.

Придерживайтесь использования указанных значений переменного тока. Неверное напряжение может привести к возгоранию, повреждению смартфона и зарядного устройства. Не замыкайте зарядное устройство. Короткое замыкание приводит к электрическому шоку, появлению дыма и повреждению устройства.

Не подпускайте детей к заряжающемуся устройству. Не прикасайтесь к зарядному устройству, кабелю и розетке мокрыми руками во избежание электрического шока.

Не используйте зарядное устройство при видимых повреждениях кабеля во избежание пожара или электрического шока. Не разбирайте и не изменяйте зарядное устройство.

Не помещайте тяжелые предметы на кабель зарядного устройства. При отключении от розетки потяните за блок зарядного устройства. Не тяните кабель!

Если при полном уровне зарядки смартфон остается подключенным к зарядному устройству, происходит автоматическое определение расхода батареи и ее подзарядка.

Заряжайте аккумулятор после длительного неиспользования для продления срока службы аккумулятора.

Не подключайте зарядное устройство к аппарату, если в нем нет батареи.

Не производите зарядку более 24 часов подряд, перегрев может привести к повреждению батареи. Разряд батареи происходит наиболее активно в режиме вызова, при включенной подсветке и играх. Длительное нахождение в режиме активного вызова сокращает заряд аккумулятора.

Батарея разряжается быстрее, если смартфон находится вне зоны покрытия сети.  
Продолжительность работы батареи зависит от уровня заряда, температуры, уверенности приема сигнала и подсветки.  
Использование неоригинального аккумулятора может привести к протечке аккумулятора или его воспламенению.

### **ОСТОРОЖНО!**

**ПРИ НЕПРАВИЛЬНОЙ УСТАНОВКЕ БАТАРЕИ ВОЗМОЖЕН ВЗРЫВ.  
ЗАМЕНЯЙТЕ И ИСПОЛЬЗУЙТЕ БАТАРЕЮ В СООТВЕТСТВИИ  
С ИНСТРУКЦИЕЙ ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ**

### **РЕШЕНИЕ ПРОБЛЕМ**

Ниже приведены возможные проблемы и способы их решения.

Проблемы	Причины и решения
Батарея не заряжается	Убедитесь в правильности установки батареи. Осторожно подключите к телефону зарядное устройство. Производите зарядку в помещениях при температуре 5°C - +40°C Возможно, требуется замена батареи или зарядного устройства.

## **ТРАНСПОРТИРОВАНИЕ, ХРАНЕНИЕ, УТИЛИЗАЦИЯ**

Транспортирование продукции производится в таре предприятия-изготовителя всеми видами транспорта на любые расстояния. Продукция должна быть упакована в тару, емкости и другие компоненты и материалы, обеспечивающие защиту телефонов от повреждений, порчи и потерь, с целью обеспечения их сохранности при перевозке, перевалке, перегрузке, транспортировке и хранении, а также для исключения доступа к содержимому и возможности причинения вреда грузам, багажу или имуществу перевозчика.

Длительное хранение продукции производится в двойной таре: внутренней и внешней. Для внутренней упаковки применяется специальная упаковочная бумага или полиэтиленовая пленка. В качестве внешней тары используются оригинальные коробки, в которых телефоны были получены от производителя.

Абонентские радиостанции, смартфоны и их комплектующие должны храниться при климатических условиях:

- температура окружающего воздуха от +5°C до +50°C;
  - относительная влажность воздуха до 80% при +25°C.
- Утилизация абонентских радиостанций, смартфонов и их комплектующих вместе с бытовым мусором запрещена и производится в специальных пунктах утилизации.

**Внимание!**

В смартфоне реализована защита от кражи через введенную учетную запись Google: E-mail и пароль. Сохраните эти данные в другом надежном месте, они потребуются Вам в дальнейшем. Утеря этих данных может повлечь дополнительные расходы.

## ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

При покупке изделия требуйте его проверки в Вашем присутствии и заполнения гарантийного талона. Без предъявления данного талона или его неправильном заполнении претензии по качеству не принимаются и гарантийное обслуживание не производится.

Наименование изделия: \_\_\_\_\_

Серийный номер: \_\_\_\_\_

Дата продажи: \_\_\_\_\_

Подпись продавца: \_\_\_\_\_

Наименование и адрес торговой организации:

\_\_\_\_\_

**М.П.**

Продавца

Проверка качества изделия в моем присутствии произведена, претензий нет. Изделие в полном комплекте с руководством пользователя получил; с условиями гарантии ознакомлен и согласен.

\_\_\_\_\_ Подпись потребителя

Произведено в Китае  
©2023 TECNO MOBILE LIMITED.

Все права защищены. Все наименования сторонних продуктов и компаний, упомянутых в данном документе, являются зарегистрированными торговыми марками, а спецификации могут варьироваться в зависимости от региона и государства.

Продукция соответствует ТР ЕАЭС 037/2016 "Об ограничении применения опасных веществ в изделиях электротехники и радиоэлектроники", ТР ТС 020/2011 "Электромагнитная совместимость технических средств", ТР ТС 004/2011 "О безопасности низковольтного оборудования".





38600859

**TECNO**

HiOS runs on Android™ OS.  
Android is a trademark of Google LLC.

**EAC**



规格:70\*125mm

P数:16P

材质:80g书纸

印刷:80%单黑

工艺:风琴折

(折页方式从右往左翻开)